



Stichting Visie-R

Sociaal jaarverslag 2018

www.visie-r.nl

Inhoud;

1. Inleiding	blz.	3
2. Visie	blz.	4
3. Speerpunten 2018	blz.	4
4. Procesvernieuwingen	blz.	6
5. Resultaten	blz.	7
6. Tevredenheid	blz.	9
7. Verslag Bestuur	blz.	10

1. Inleiding

Met veel genoegen presenteren wij het jaarverslag van 2018.

Zoals gebruikelijk een enerverend jaar met veel nieuwe ontwikkelingen en veranderingen. Zowel in de werkwijze als in de personele bezetting, maar ook in de aansturing van de organisatie.

Het belangrijkste doel van Visie-R is het begeleiden van onze deelnemers en hen ondersteunen om uit te stromen naar een baan. We weten dat we vaak met een doelgroep te maken hebben waar dat een flinke opgave is, maar blijven werken aan verbetering om nog meer succes te kunnen behalen.

Ook voor deelnemers, die niet zover komen is onze organisatie een veilige plaats om een arbeid matige dagbesteding te hebben en niet te vereenzamen.

We merken steeds meer dat er een groot “grijs” gebied is tussen WMO en participatie naar werk en we trachten dat grijze gebied zo goed mogelijk in te vullen.

Visie-R mobiliseert de eigen kracht van mensen en tracht het beste uit henzelf te halen. Vaak zien we dat zelfvertrouwen weer groeit en deelnemers toch steeds verder ontwikkelen op de participatieladder.

De uitbreiding van onze samenwerkingspartners is belangrijk om onze dienstverlening in stand te houden en uit te breiden. De samenwerkingspartners zijn aan de ene kant de organisatie die deelnemers aanmelden voor onze trajecten en aan de andere kant de organisatie die opdrachten willen laten uitvoeren door onze deelnemers.

Hoewel er natuurlijk ook wel eens wat fout gaat, is het afgelopen jaar weer gebleken, door onder andere de tevredenheidsmetingen van Blik op Werk en de ISO-audit, dat er een hoge mate van tevredenheid is bij zowel onze deelnemers als bij onze samenwerkingspartners.

Ik hoop en vertrouw erop dat we in 2019 weer nog succesvoller zijn en onze dienstverlening verder uit kunnen bouwen.

Jan Verkade
Voorzitter Stichting Visie-R

2/3. Visie en speerpunten

“Visie-R biedt nieuwe kansen en laat je groeien” is ons motto en dat doen we door de kwaliteit van onze organisatie steeds te verbeteren en door het aanbod van activiteiten zo breed mogelijk te maken.

Het afgelopen jaar hebben ons gericht op **verbeteren van de geautomatiseerde rapportages** over deelnemers, omdat het vorige volgsysteem niet meer ondersteund zou worden.

Daarnaast is ingezet op de **ontwikkeling en implementatie van begeleidingsinstrumenten** en trainingsactiviteiten voor deelnemers.

Ook **acquisitie van nieuwe samenwerkingsorganisaties** en partners voor leeropdrachten waren dit jaar speerpunten.

De **organisatie aanpassingen**, die we ons hadden voorgenomen, zijn in gang gezet.

En natuurlijk onze corebusiness, het begeleiden van deelnemers is gewoon doorgegaan.

Daarbij hebben we ingezet op **meer maatwerk** en een oplossing voor elke deelnemer. **Meer thema's onder één dak** in de hallen en een ingericht werkleerbedrijf met een goede relatie naar scholen en bedrijfsleven. **Ontwikkeling van de locatie Den Haag.**

Een aantal zaken zijn daarvan goed gelukt.

Zo is er een nieuw rapportagesysteem, waarbij de ontwikkeling van de deelnemers steeds in kaart wordt gebracht. De leerwerkhallen zijn opnieuw ingericht met een grote verscheidenheid aan leeractiviteiten en nieuwe een nieuw dienstverleningsproduct ; “assessment”, is ingevoerd. Ook is de begeleidingstak uitgebreid met twee nieuwe begeleiders, zodat meer deelnemers ook individueel aandacht konden krijgen en systematisch konden werken aan hun ontwikkeling.

Ook zijn de portfolio's ingevoerd. In deze werkmappen voor deelnemers worden ontwikkelingsgerichte opdrachten vastgelegd en worden foto's van werkstukken bewaard. Zo ontstaat er een uitgebreid portfolio dat de deelnemer mee kan nemen in een sollicitatieproces. De implementatie is in 2018 iets vertraagd en wordt dus in 2019 met prioriteit verder uitgevoerd.

Aan het eind van het jaar hebben we succesvolle gesprekken gevoerd met “Woonforte”, de woningbouwvereniging in Alphen over een enorme kans voor leerwerkopdrachten. Begin 2019 heeft dit geleid tot een samenwerkingsovereenkomst en veel nieuwe kansen voor leerwerktrajecten voor Ook in Den Haag is de samenwerking met de Haege groep vorm gegeven en voeren we met een ploeg opdrachten uit.

Iedereen hoort erbij. (artikel uit de Woonkrant van Woonforte)

Huurders uit het Rode Dorp krijgen een mooi fris geschilderde en gestoffeerde wisselwoning. Visie-R knapt deze wisselwoningen op.

Yannick werkt bij Visie-R en schildert met veel liefde en passie de wisselwoningen: *“Ik wist wel hoe ik moest schilderen maar hier leer ik hoe ik dat nog beter kan doen. Maar nog beter is dat ik hier werkervaring op doe zodat ik straks een baan kan zoeken en mijn leven weer op de rit kan zetten.”*



Een paar organisatie wijzigingen zijn doorgevoerd, maar externe ontwikkelingen hebben ervoor gezorgd dat we die even “on hold” hebben gezet. Intensieve gesprekken met een grote externe partij over zeer intensieve samenwerking hebben veel tijd in inzet gekost, waardoor de interne ontwikkeling bij Visie-R zelf een lagere prioriteit kregen. Gezien de uiteindelijke uitkomst, hebben we de eigen organisatieaanpassing pas weer in de december opgepakt en is dus een speerpunt voor 2019 geworden. Daarbij is de bedoeling dat een Raad van Toezicht model met een zelfstandige Directie/Bestuur vorm gegeven gaat worden.

Meer thema’s onder één dak: Hierbij hebben we ingezet op het inrichten van de Sleutelhal, met mogelijkheden voor nieuwe technieken, o.a. leren metselen, leren tegelen en banden verwisselen en alles wat daarbij komt kijken. Het idee was dat deze leerfaciliteiten de uitstroom naar werk positief zouden beïnvloeden. Door te weinig geschoolde instructeurs is dit helaas nog niet van de grond gekomen, maar blijft een aandachtspunt waar we de kansen van blijven zien.



Na de officiële opening van de locatie Den Haag door wethouder Kartsen Klein in november 2017, is de ontwikkeling minder goed verlopen dan we verwacht hadden.

De samenwerking met De Stam, een stichting voor opvang van ex-verslaafden, is helaas beëindigd. In deze samenwerking hebben we veel geïnvesteerd, maar omdat De Stam de activering en dagbesteding niet structureel kon financieren is in mei de samenwerking opgezegd. Dit is voor Visie-R een flinke terugslag geweest, die met veel moeite is opgevangen. Wel is het netwerk snel uitgebreid en is de gemeente positief over onze dienstverlening. De opdrachten in Den Haag en de samenwerking met de Haege Groep waren dusdanig dat we alles op alles zetten om in Den Haag de dienstverlening voor te zetten. Ook in 2019 zal dit extra aandacht krijgen en zullen we nieuwe samenwerkingspartners zoeken.



Opening



Producten

4. Procesvernieuwingen

Een aantal processen zijn dit jaar aangepast.

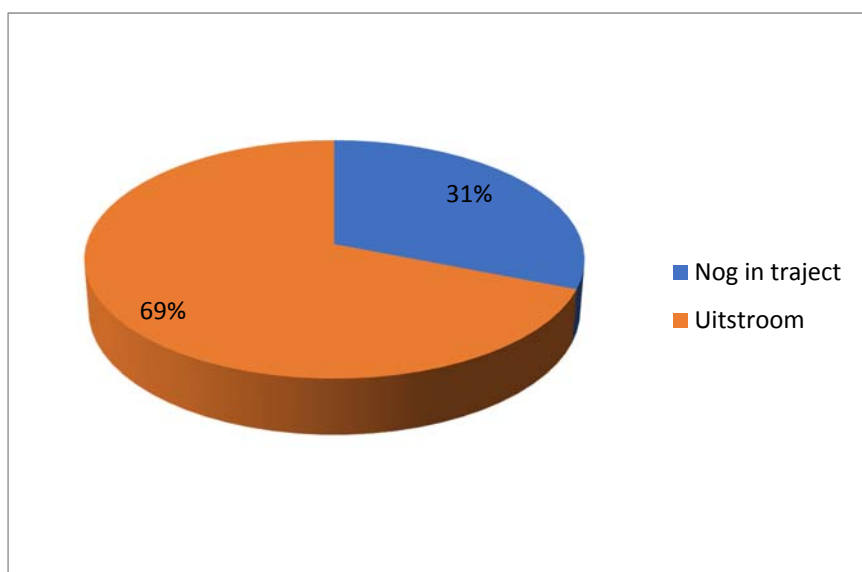
- Het proces om aan te melden aangepast. In het verleden werden nieuwe deelnemers nogal eens per telefoon aangemeld en dat leidde ertoe dat er sommige aanmeldingen niet goed doorkwamen. Nu is de aanmelding alleen via de website mogelijk. Daarmee worden fouten ondervangen en worden nieuwe deelnemers direct in het systeem gezet en toegewezen aan één van de begeleiders, die vervolgens contact opneemt.
- Ook de processen rond niet gemelde afwezigheid van deelnemers is aangepast. Hierdoor is de controle op aanwezigheid en of ziekte van deelnemers sneller en beter ingericht. In eerste instantie zoekt de leermeester contact en later wordt dat overgenomen door één van de begeleiders.
- In het kader van de WMO hebben we flinke steken laten vallen. Vooral in communicatie, administratie en facturering zijn een aantal zaken niet goed gelopen. Door ingrijpen in het laatste kwartaal zijn deze gecorrigeerd. Begin 2019 is een uitgebreid verbeterplan opgesteld en zijn de diverse processen weer in control gebracht. Bij de jaarrekening heeft de externe accountant deze processen gefiatteerd.
- De correcte planning van leerwerkopdrachten is ook zodanig aangepast dat dit niet meer afhankelijk is van één werkmeester. Door een inzichtelijke planning voor de hele groep leermeesters is controle op uitvoering en deadlines verbeterd. Dit vereist volgend jaar nog meer aandacht.
- Deelnemerscertificaten: Mede door de invoering van het geautomatiseerde rapportagesysteem en de duidelijke stappen in de ontwikkeling is ook het systeem van behalen van certificaten door de deelnemers vernieuwd.
- Smartsheet: Het proces van aanmelden is vernieuwd. Met de directe invoering in smartsheet is ook het proces van verdere afwikkeling en toewijzing van een deelnemer aan een ploeg en aan een intern begeleider aangepast. Hierdoor is een helder proces met duidelijke verantwoordelijkheden ingericht.
- Incidentmeldingen: Het proces incidentmeldingen is aangepast en formulieren en meldingen geautomatiseerd.
- Het privacyreglement is aangepast en een aantal processen zijn in dat kader aangepast, zo is o.a. het proces van inzien en wijzigen van dossiers, aangepast.
- In het kader van de ISO-certificering en Blik op Werk kijken we structureel naar processen en procesbeschrijvingen. Deze worden regelmatig aangepast en geactualiseerd.



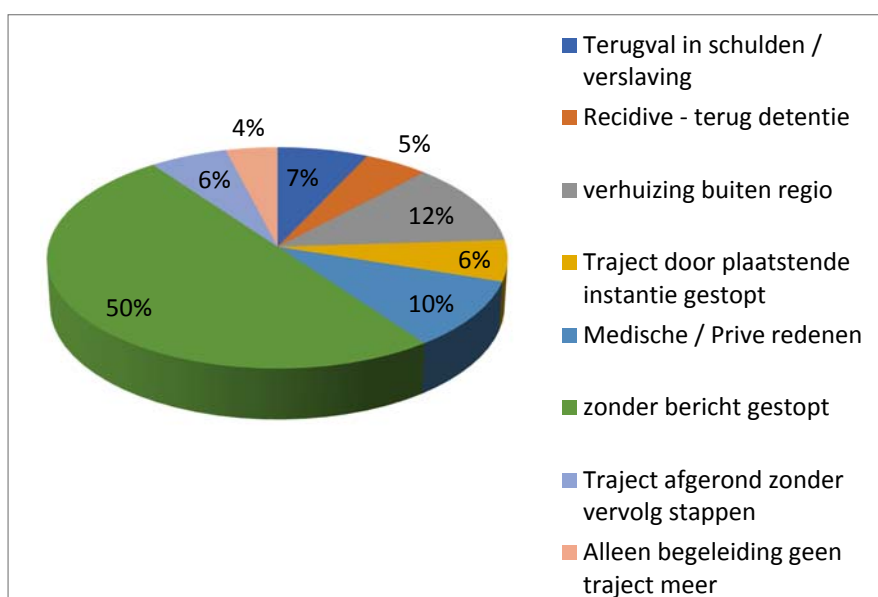
5. Resultaten

Aantal unieke deelnemers in 2018. Totaal 196

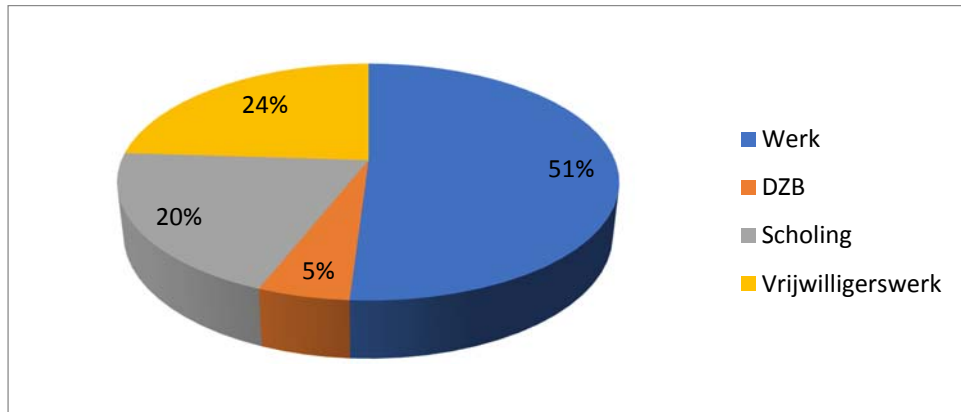
Aantal Intakes	95
Nieuwe Instroom	107
WMO Trajecten	23
Taakstraftrajecten	145



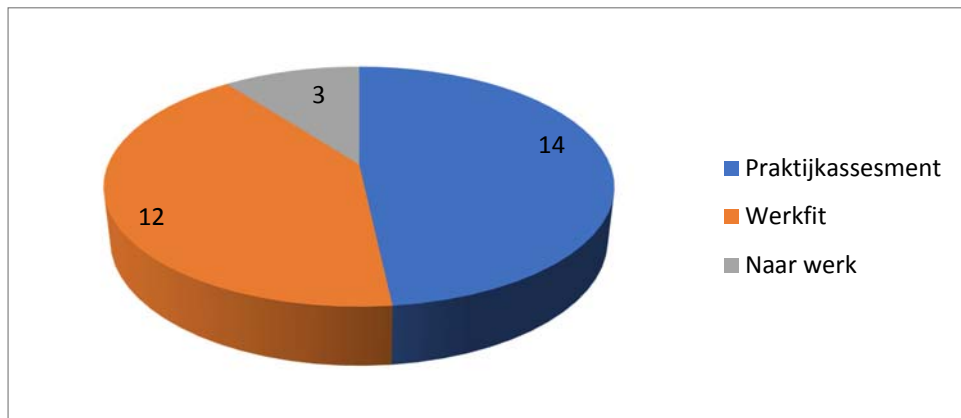
Uitstroom zonder betaald werk, vrijwilligerswerk en/of scholing. Totaal 116



Uitstroom naar werk, scholing of vrijwilligerswerk. Totaal 20

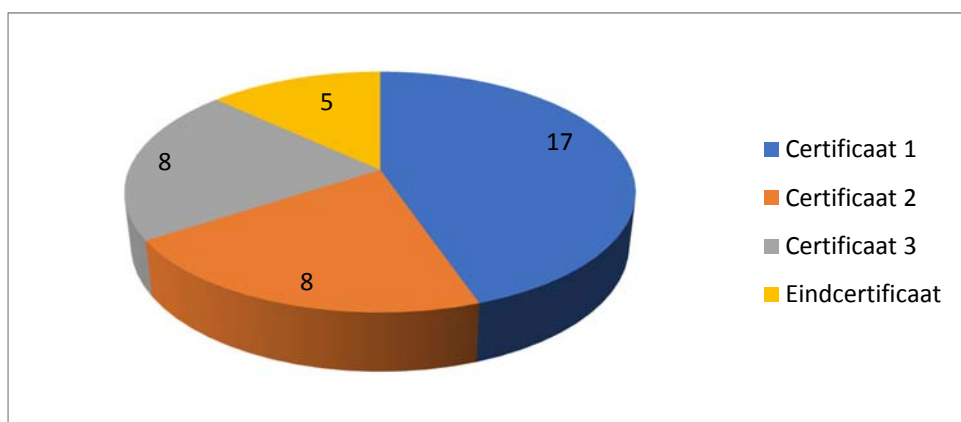


UWV: Totaal aantal trajecten 29



Waarvan nog 1 traject loopt, 1 niet succesvol is afgerond en 27 succesvol zijn afgerond.

Certificaten



6. Tevredenheid

Blik op Werk doet ieder jaar een tevredenheidsmeting, naast de interne audit. De meet periode loopt van maart tot maart en valt dus niet helemaal samen met het jaar. Voor ons is dit een belangrijk instrument om te meten hoe tevreden onze klanten, samenwerkingsorganisaties en deelnemers zijn.

Daarnaast hebben we natuurlijk ook zelf regelmatig evaluatiegesprekken met partners. Deze gesprekken en de metingen zijn input om zaken binnen de organisatie aan te passen.

Samenvatting Algemene indicatoren Blik op Werk	
2.1 Kwaliteit van de organisatie	✓
2.2 Waarborgen privacy	✓
2.3 Managen klachten	✓
2.4 Waarborgen kwaliteit personeel	✓
Nakomen afspraken	
4.9 Toeleiden naar werk - vanuit situatie geen werk	✓
4.10 Sociale activering en participatie	✓



De tevredenheid bij partners werd beoordeeld met een → 8

De tevredenheid van deelnemers werd beoordeeld met een → 6,8

Vooraf het laatste cijfer geeft nog ruimte voor verbetering, al werd het gemiddelde beïnvloed door slechts één zeer negatieve beoordeling.



7. Verslag van Bestuur

Het bestuur heeft in 2018 12 keer gezamenlijk vergaderd. Daarin zijn verschillende onderwerpen regelmatig de revue gepasseerd. Vooral de financiën hebben daar steeds veel aandacht gekregen, evenals de organisatieaanpassingen en veranderde werkwijzen. Omdat het bestuur ook tegelijkertijd de directie vormde heeft het bestuur gemeend om een fundamentele wijziging in gang te zetten. Dit om een duidelijkere rollen en taakverdeling door te voeren. Gekozen is om de organisatie in te gaan richten met een Raad van Toezicht en een Bestuur/Directie. Deze wijziging zal formeel gestalte gegeven worden in 2019 en in 2018 voorbereid.

Daarnaast is in de tweede helft van het jaar sprake geweest van een mogelijke fusie met een andere grote organisatie in de zorg. Deze ontwikkeling, voorbereiding en bilateraal bestuurlijk overleg heeft veel energie gevraagd.

Uiteindelijk is dit toch niet tot een daadwerkelijke fusie gekomen. Vervolgens heeft het bestuur de verandering naar een Raad van Toezicht model weer ter hand genomen om de organisatie nog beter en toekomstgerichter te kunnen laten functioneren.

Door diverse ontwikkelingen is 2018 financieel geen goed jaar geweest. (zie Financiële resultaten). Hoewel de omzet gegroeid is, is het voor volgend jaar zeer noodzakelijk om heel kritisch naar de kosten te kijken en maatregelen te nemen om de kosten en omzet weer in evenwicht te krijgen.